

## **Datenschutzhinweise - Umgang mit personenbezogenen Daten und Ihre Rechte** **(Basisinformationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO))**

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Diese Datenschutzinformation gilt für die von der VR-Energie & ImmoService GmbH angebotenen Dienstleistungen, insbesondere Energieberatung (u. a. Sanierungsfahrplan, Fördermittelabwicklung, Nachweise/Energieausweis, TGA-Berechnungen, Baubegleitung), Immobilienvermittlung/-bewertung (Kauf/Verkauf/Vermietung, Gewerbe, Erbschaft), Hausverwaltung (kaufmännische/organisatorische Objektbetreuung inkl. Vermietungsservice) sowie Arbeitssicherheit (u.a. Grundbetreuung) und Gesundheitsschutz (u. a. Gefährdungsbeurteilungen, Schulungen, Notfallmanagement).

### **1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortliche Stelle ist:

VR-Energie & ImmoService GmbH, Bahnhofstr. 16, 97762 Hammelburg  
Tel.: +49 9732 878 075-0, E-Mail: info@vr-energie-immo.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

VR-Energie & ImmoService GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofstr. 16, 97762 Hammelburg  
Tel.: +49 9732 878 075-0, E-Mail: datenschutz@vr-energie-immo.de

### **2 Welche Quellen und Daten werden für die Erhebung zugrunde gelegt?**

#### **2.1 Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten (Art. 13 DSGVO)**

Je nach Anliegen (z. B. Energieberatung, Hausverwaltung, Immobilienkauf/-verkauf/-bewertung, Arbeitssicherheit) verarbeiten wir insbesondere:

- Stammdaten/Kommunikationsdaten: Vorname, Name, Anschrift, PLZ/Ort, Telefon, E-Mail
- Anfrage-/Vorgangsdaten: Nachricht/Inhalte Ihrer Anfrage, Terminwünsche, Objekt-/Projektangaben (z. B. Gebäude/Immobilie, Maßnahmen, Zielsetzung).
- Objekt-/Immobilien-/daten (bei Immobilienvermittlung/-verwaltung/-bewertung): Objektadresse, Objektdaten, Exposé-Informationen (z. B. Energieausweis-/Energiedaten, Baujahr, Energieträger).

#### **2.2 Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten (Art. 14 DSGVO)**

Soweit dies für die jeweilige Dienstleistung erforderlich ist, können wir Daten auch von Dritten erhalten, z. B.:

- Von Eigentümern/Vertragspartnern, wenn Sie als Interessent auftreten (z. B. Objektunterlagen, Exposé-Inhalte).
- Von Partnerunternehmen im Rahmen der Energieberatung/Baubegleitung (z. B. Handwerksbetriebe, wenn Sie dies wünschen bzw. zur Angebotseinholung/Bewertung erforderlich).
- Aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. veröffentlichte Objektinformationen), soweit zulässig und erforderlich.

Wenn wir Daten nicht direkt bei Ihnen erheben, informieren wir Sie nach Art. 14 DSGVO gesondert, soweit keine Ausnahme nach Art. 14 Abs. 5 DSGVO greift.

### **3 Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

#### **3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten / vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere zur:

- Bearbeitung von Anfragen, Angebotserstellung, Terminabstimmung und Durchführung der beauftragten Leistung (Energieberatung, Immobilienvermittlung/-bewertung, Hausverwaltung, Arbeitssicherheit).

- Immobilienvermittlung inkl. Interessentenbetreuung, Besichtigungen, Abwicklung bis Übergabe.
- Hausverwaltung (kaufmännische Verwaltung wie Nebenkostenabrechnungen, Zahlungsverkehr/Mahnwesen, Wirtschaftspläne; organisatorische Objektbetreuung; Vermietungsservice).
- Arbeitssicherheit (z. B. Gefährdungsbeurteilungen, Schulungen, Notfallmanagement, externe Fachkraft).

### **3.2 Auf Basis der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### **3.3 Auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Rahmen von Kooperationen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Folgende Einwilligungen sind in Standard- und spezifischen Prozessen vorgesehen:

- Elektronische Werbung per Email, Telefon und/oder Fax
- Bildnutzung für Print- und Online-Medien
- Einwilligung zur Datenweitergabe an Kooperationspartnern

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **3.4 Auf Basis gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)**

Wir verarbeiten Daten, soweit dies erforderlich ist zur:

- Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung).
- Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen (z. B. bei behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen).

## **4 Wer erhält meine Daten?**

Innerhalb des Unternehmens erfolgt die Datenbereitstellung funktionsbezogen, zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie werden nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder aufgrund einer Vollmacht zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Dritte im Immobilienkontext (z. B. andere Beteiligte im Vermarktungs-/Abwicklungsprozess, soweit erforderlich).
- Behörden/Gerichte/Steuerberater/WP/Rechtsanwälte im Anlassfall.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben. Soweit wir Dienstleister als Auftragsverarbeiter einsetzen, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 28 DSGVO.

## **5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern personenbezogene Daten:

- solange dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist (z. B. Bearbeitung Ihrer Anfrage, Vertragsdurchführung, Hausverwaltung), und
- darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (insb. handels-/steuerrechtliche Fristen) sowie zur Beweissicherung innerhalb gesetzlicher Verjährungsfristen.

Daten aus Kontaktanfragen werden nach Zweckwegfall gelöscht, sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

## **6 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet im Rahmen der Dienstleistungserbringung grundsätzlich nicht statt. Auftragspezifisch kann dies jedoch möglich sein.

## **7 Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

## **8 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen von Anfragen/Verträgen ist die Bereitstellung der Daten erforderlich, die wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Durchführung der Leistung benötigen (z. B. Kontakt- und Projektdaten). Ohne diese Daten ist die Bearbeitung regelmäßig nicht möglich oder nur eingeschränkt.

## **9 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

## **10 Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Ein Scoring oder eine Profilbildung zur Bewertung persönlicher Aspekte (z. B. Bonitätsscoring) findet durch uns nicht statt.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Basis von Art. 6 Abs. 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

VR-Energie & ImmoService GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofstr. 16, 97762 Hammelburg  
Tel.: +49 9732 878 075-0, E-Mail: datenschutz@vr-energie-immo.de